

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIÉN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Instalación del servicio de internet.	1. Identificación vigente (INE), pasaporte, licencia de conducir, etc). 2. Comprobante de domicilio.	Personal o por medio de la plataforma.	El titular	No.	12 a 24 hrs.
2. Cambio de domicilio.	1. Identificación vigente (INE), pasaporte, licencia de conducir, etc) 2. Factura del último pago. 3. Comprobante de domicilio reciente.	Personal	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Si.	24 hrs.
3. Cambio de paquete.	1. Contrato.	Personal o vía telefónica.			24 hrs.
4. Cambio de titular.	1. Identificación vigente (INE), pasaporte, licencia de conducir, etc), de ambas partes (la persona que se dará de baja y la que se dará de alta. 2. Contrato.	Personal	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular, así mismo el nuevo titular deberá	Si.	24 hrs.

			presentar los requisitos para poder realizar el cambio.		
5. Reporte de fallas	1. Identificación vigente (INE), pasaporte, licencia de conducir, etc)	Personal o vía telefónica.	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Si, en caso de cambiar algún accesorio o material.	24 hrs.
6. Cancelación del servicio.	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc. 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Personal	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular, etc.		24 hrs.